TRIZで発明的に解決するアプローチの再考

- リバースTRIZの思考活用 -

- リバースTRIZの思考活用 -

永瀬 徳美 (ソニー(株)) 鈴木 茂 (海外植物遺伝資源活動支援つくば協議会 理事) 石原 弘嗣 (ソニー(株))

ことのはじまり・違和感の芽生え

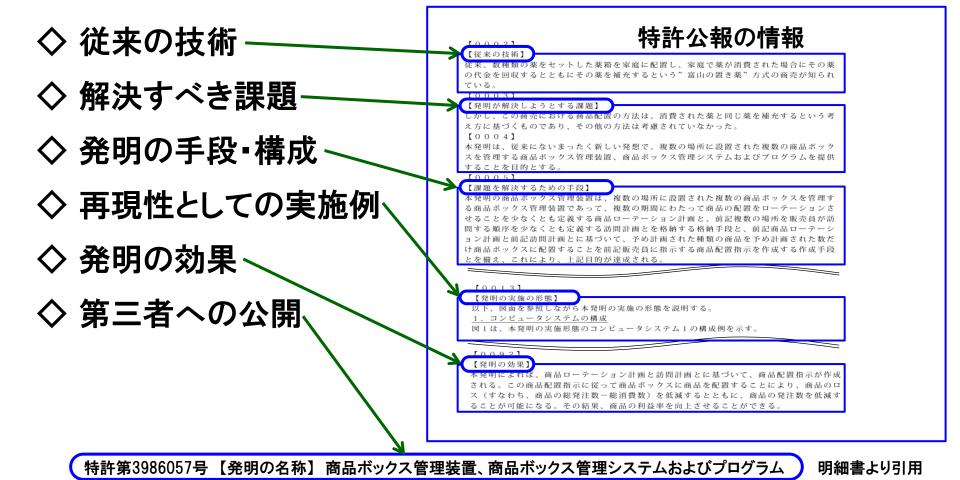
企業内でのTRIZ活用

- ◇~2001:TRIZ独学、自らの研究テーマの解決アイデアの検証と代替案創出実践 ⇒発表テーマ「リバースTRIZ」の原点的な活用スタイル
- ◇2001~:TRIZ実践の推進役として、エンジニアの問題解決&発明創出支援
 - TRIZを研修化+チームでブレーンストーミングしながら実践
 - •キャッチフレーズ:『個人の偶発的な「ひらめき」に依存しない問題解決&発明』
 - ・他の複数の創造技法との併用や融合もしながら、現場で実践活用
 - ⇒2001年まで以上に、アイデア創出ツール(&プロセス)的活用シーンが拡大

違和感の芽生えと蓄積

- ◆TRIZ普及&支援の一環で、新技術や特許・発明をTRIZ的に分析整理を継続
- ◆時たま入手できた「ひらめき・インスピレーション」的なアイデアの獲得の情報と 対応すると思われる特許公報の「発明」の記述情報とが大きく異なる事例に遭遇
- ◆その後も、「ひらめき・インスピレーション」情報と特許「発明」情報とが大きく異なる 事例遭遇があり、TRIZをアイデア発想ツールに位置付けることへの違和感が蓄積

特許明細書の発明の情報



発明の発想の源・ひらめき・インスピレーションなどの情報記載は、 必要ではない

ひらめき Inspiration の獲得の情報の典型的事例

◇ 「OLFA誕生秘話」(http://www.olfa.co.jp/ja/contents/cutter/category01 h 01.html)から

「進駐軍の板チョコみたいにポキッポキッと折れるカミソリの刃は、 どうだろう?」

「うん、なるほど。それはいいアイデアだ!」



◇「オフィスグリコ、ヒントは富山の薬売りじゃないです」

(http://business.nikkeibp.co.jp/article/report/20120626/233833/?P=4) から

我々が参考にしたのは路上の野菜売りなんです。 野菜の横に代金回収箱を置いている。調べると回収率は9割くらい でした。驚きましたね。9割も! と。



◇ 「飛び出す絵本からひらめいた「HVT方式」誕生秘話:Pioneer」

(http://pioneer.jp/carrozzeria/products/ts_sth1000/04.html)から

ところがこの難問の解決の糸口は思わぬところから不意に訪れたのです。 それは休日、設計課長の自宅で幼い子供が手にしていた「飛び出す絵本」 でした。ページを開くと立体的に飛び出す物語の主人公が「ヨコの動きを タテに変える」という「HVT方式」の基本原理のきっかけとなったのです。



「ひらめき」の商品にヒモヅケされる特許情報

◇「オフィスグリコ、ヒントは富山の薬売りじゃないです」

(http://business.nikkeibp.co.jp/article/report/20120626/233833/?P=4) から

我々が参考にしたのは路上の野菜売りなんです。 野菜の横に代金回収箱を置いている。調べると回収率は9割くらい でした。驚きましたね。9割も! と。

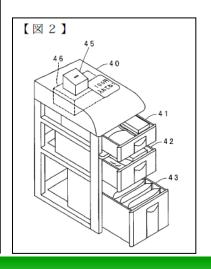


特許 情報

特許第3986057号

【発明の名称】 商品ボックス管理装置、商品ボックス管理システムおよびプログラム





「ひらめき」の商品にヒモヅケされる特許情報の確認

特許第3986057号

【発明の名称】 商品ボックス管理装置、商品ボックス管理システムおよびプログラム

一部、明細書から抜粋

[0001]

【発明の属する技術分野】

本発明は、複数の場所に設置された複数の商品ボックスを管理する商品ボックス管理装置、商品ボックス管理システムおよびプログラムに関する。

[0002]

【従来の技術】

従来、数種類の薬をセットした薬箱を家庭に配置し、家庭で薬が消費された場合にその薬の代金を回収するとともにその薬を補充するという"富山の置き薬"方式の商売が知られている。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】

しかし、この商売における商品配置の方法は、<mark>消費された薬と同じ薬を補充する</mark>という考え方に基づくものであり、その他の方法は考慮されていなかった。

[0004]

本発明は、従来にないまったく新しい発想で、複数の場所に設置された複数の商品ボックスを管理する商品ボックス管理装置、商品ボックス管理システムおよびプログラムを提供することを目的とする。・・・(続く)

"富山の薬売り"は、従来技術として登場するものの、 参考にした『路上の野菜売り』の記述は一切見当たらない

「ひらめき」の商品にヒモヅケされる特許情報

◇ 「飛び出す絵本からひらめいた「HVT方式」誕生秘話:Pioneer」

(http://pioneer.jp/carrozzeria/products/ts sth1000/04.html)から

ところがこの難問の解決の糸口は思わぬところから不意に訪れたのです。 それは休日、設計課長の自宅で幼い子供が手にしていた「飛び出す絵本」 でした。ページを開くと立体的に飛び出す物語の主人公が「ヨコの動きを タテに変える」という「HVT方式」の基本原理のきっかけとなったのです。



特許 情報

特開2012-34358

【発明の名称】スピーカ用駆動系可動部材およびスピーカ装置



(57) 【要約】
【課題】大音量の再生音を放射することができる薄型のスピーカ装置を提供する。
【解決手段】ボイスコイルの振動に伴って動作可能なスピーカ用振動系可動部材であって、ボイスコイルの振動に伴って角度変更する剛性のリンク部とリンク部の角度変更を可能にするようにリンク部の端部に設けられる関節部とを備え、リンク部と関節部は、複数の繊維と繊維を拘束する樹脂で形成され、繊維の配向が、関節部の屈折又は回転軸を横断する方向に沿っている。
【選択図】図 2

「ひらめき」の商品にヒモヅケされる特許情報の確認

特開2012-34358

【発明の名称】スピーカ用駆動系可動部材およびスピーカ装置

一部、明細書から抜粋

【発明が解決しようとする課題】 【0004】

特許文献1に記載されるダイナミック型スピーカ装置は、例えば図1に示すように、振動板21Jの音響放射側に対して反対側にボイスコイル611Jが配設され、ボイスコイル611J及びボイスコイルボビン610Jの振動方向と振動板21Jの振動方向が同じ方向になるように構成されている。そして、このようなスピーカ装置では、振動板21Jが振動するための領域、ボイスコイルボビン610Jが振動するための領域、磁気回路が配置される領域等が振動板21Jの振動方向(音響放射方向)に沿って形成されることになるので、スピーカ装置の全高が比較的大きく成らざるを得ない構造になっている。(中省略)

課題を解決するための手段】

[0009]

このような目的を達成するために、本発明によるスピーカ用振動系可動部材及びスピーカ装置は、以下の構成を少なくとも具備するものである。

[0010]

ボイスコイルの振動に伴って動作可能なスピーカ用振動系可動部材であって、ボイスコイルの振動に伴って角度変更する剛性のリンク部と該リンク部の角度変更を・・・(続く)

ダイナミック型スピーカは、従来技術として登場するものの、 参考にした『飛び出す絵本』の記述は一切見当たらない

アイデア発想におけるTRIZの位置づけの考察

- ■TRIZはアルトシューラーの「発明」の大量分析に由来
 - ◇ 個人の偶発的な「ひらめき・インスピレーション」が体系化されている わけではない
 - ◇ 当該技術分野の専門家・特許審査官の知識からみた「発明」の十分な 説明情報が分析され、体系化されている
 - ◇ 先人たちの知恵を旨く取り入れる思考法との位置付けは変わらないが、「ひらめき・インスピレーション」の獲得に代表されるアイデア発想ツールと同列に横並びさせるものではないだろう



「発明」に由来するTRIZの特長を もっと生かす捉え方へ

TRIZの特長を生かす捉え方:「リバースTRIZ」

- ■既解決問題・先行発明をTRIZで首尾一貫ドキュメント化
- ◇ 解決済の問題や先行「発明」を、TRIZの思考体系を用いて、 問題提起から解決手段獲得まで説明できるドキュメント作成
- ◇ 問題のモデル化やモデル解決策の導入など、思考ステップ 上にTRIZの選択パラメータも推定して明示



☆分析対象の解決手段や「発明」について、首尾一貫、完結した 説明が可能で、TRIZ活用の参考事例として活用

☆当該発明者が選択しなかった(残った)パラメータ情報も明示されるので、異なる結果=代替手段入手の可能性も獲得

TRIZの特長を生かす捉え方:「リバースTRIZ」

- ■既解決問題・先行発明をTRIZで首尾一貫ドキュメント化
- ◇解決済の問題や先行「発明」を、TRIZの思考体系を用いて、 問題提起から解決手段獲得まで説明できるドキュメント作成
- ◇ 問題のモデル化やモデル解決策の導入など、思考ステップ 上にTRIZの選択パラメータも推定して明示

発明者になり代わって、 思考過程を説明 発明の成功体験 発明のシミュレーション

☆分析対象の解決手段や「発明」について、首尾一貫、完結した 説明が可能で、TRIZ活用の参考事例として活用

☆当該発明者が選択しなかった(残った)パラメータ情報も明示されるので、異なる結果=代替手段入手の可能性も獲得

発明者に無断で、代替の発明まで考察してみる

TRIZの特長を生かす捉え方:「リバースTRIZ」

- ■既解決問題・先行発明をTRIZで首尾ープドキュメント化
- ◇ 解決済の問題や先行「発明」を、TPIZの思考体系を用いて、

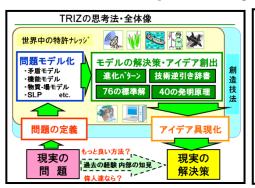
間がデスケストアレンがはか導入など、思考ステップ

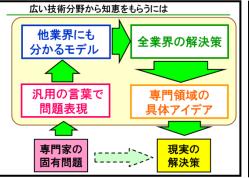
- ★ 先行発明(他者、自分)を原木に 思考の枝葉を広げて発想する
- ★思考の枝葉は、TRIZ思考の ステッスを節目に、TRIZの優先 されパラメータに従って伸ばす。性も獲得

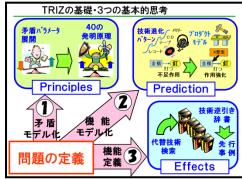
いり日に無回し、「リョン元」りかしつぶししいる

「リバースTRIZ」: 社内演習事例より

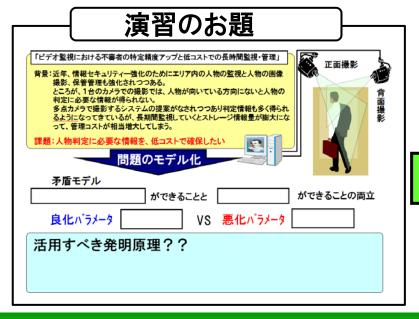
- ■矛盾モデル化⇒Principlesの演習事例
 - ◇ TRIZの基本的思考ステップの理解







◇ 身近な技術領域のTRIZ思考演習⇒「リバースTRIZ」の準備





先行発明の情報から「リバースTRIZ」

■F社の監視カメラの事例

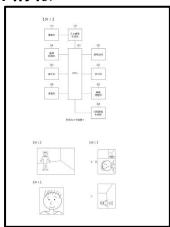
(a)公開された技術情報



(b)対応すると思われる特許情報







[0078]

本実施形態では、撮像部10から得られた撮影画像について、顔検出部30で顔検出がなされた場合に、画質調整部32にて顔領域の画質が顔領域以外の領域の画質よりも高なるよう調整して画像処理を行い、全体画像と顔領域の画像を別々に画像記録部24に記録する。

◇ F社の発明をTRIZ的に解釈

人物のみを検出してくっきりと高画質にし、背景は画質を落としてデータ量を圧縮する

- ◇ 人物を判定すると、人のみ鮮明に記録 ⇒4:非対称原理
- ◇ 人と背景は分離して、圧縮率を調整 ⇒2:分離原理
- ◇ 人の頭部形状を記憶して、認識判定 ⇒26:コピー・代替原理

「リバースTRIZ」 実践者の解釈

先行発明の情報から「リバースTRIZ」

■TRIZ的解釈の明示

リバースTRIZのフレームワークシート

19:周期的作用原理

連続的な作用を、周期的 あるいはパルス的作用で 置き換えてみたら

新たな発明の チャンス!

26:コピー・代替原理

数万点の頭部形状を記憶しておいて、どの方向を向いていても、人の頭部を検出・判定

2:分離原理

人と背景を分離して、人 の部分のみ高精細に、背 景は粗く高圧縮して、 別々に記録

13:逆発想原理

物体の構成や配置を逆さま にしてみたら あるいは手順や作用を逆さ まにしてみたら

新たな発明の チャンス!

4:非対称原理

背景は粗く記録するが、 人物を検出判定すると、 人のみ圧縮率を調整して 鮮明に記録

その他自由に

思いついたら何でも

新たな発明の チャンス!

F社事例の「リバースTRIZ」のまとめ

問題のモデル化

◇矛盾モデル

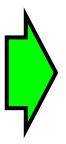
良化パラメータ

検出能力

VS

悪化パラメータ

動作時間



モデルの解決策(発明の解釈)

◇発明の原理の適用















矛盾問題の定義



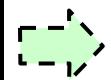


具現化アイデア分析



解決すべき問題:

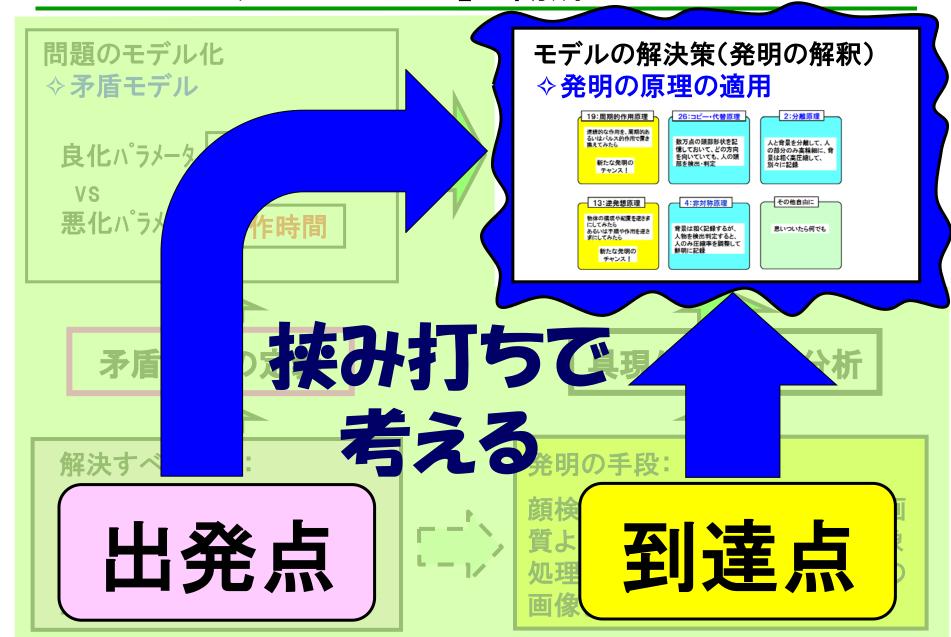
監視カメラの映像において、 人物検出をするために高精 細で記録すると、 ストレージコストが増大



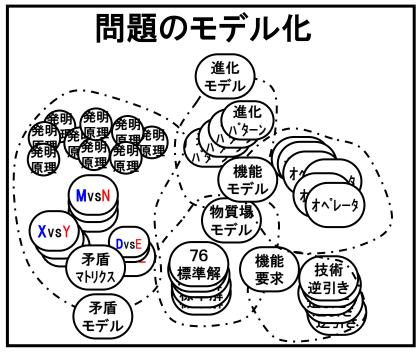
発明の手段:

顔検出がなされた場合に、背景画質よりも高くなるよう調整して画像処理を行い、全体画像と顔領域の画像を別々にストレージに記録

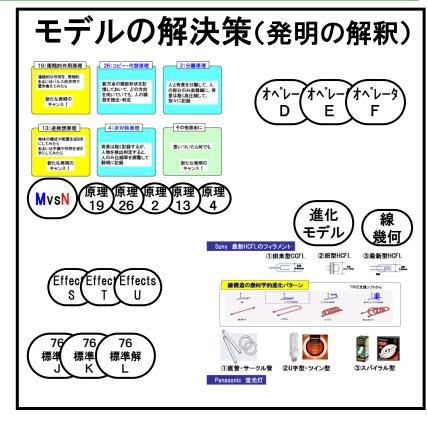
「リバースTRIZ」の勘所



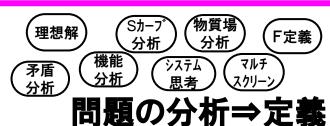
「リバースTRIZ」の思考展開のイメージ













具現化アイデア分析



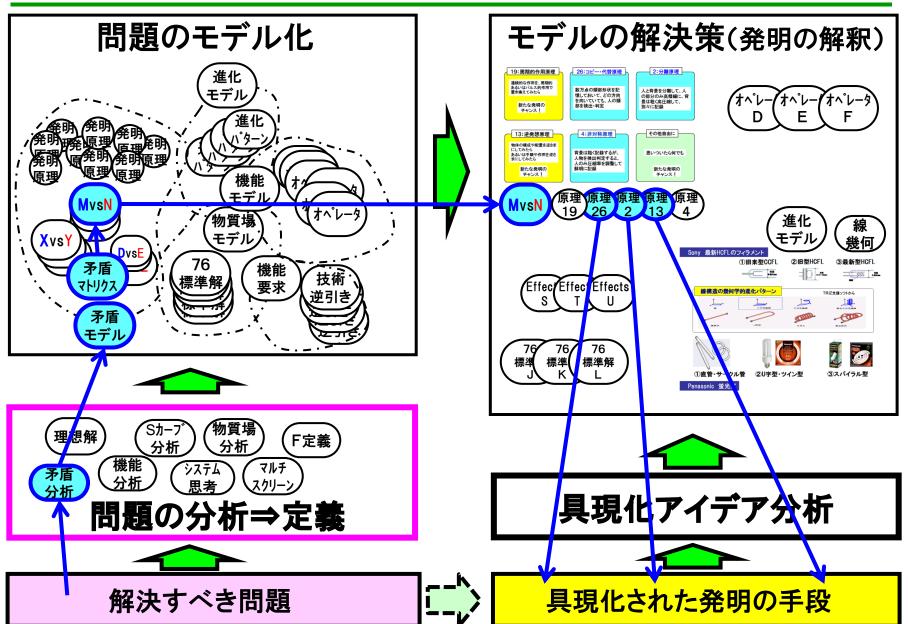
解決すべき問題



具現化された発明の手段

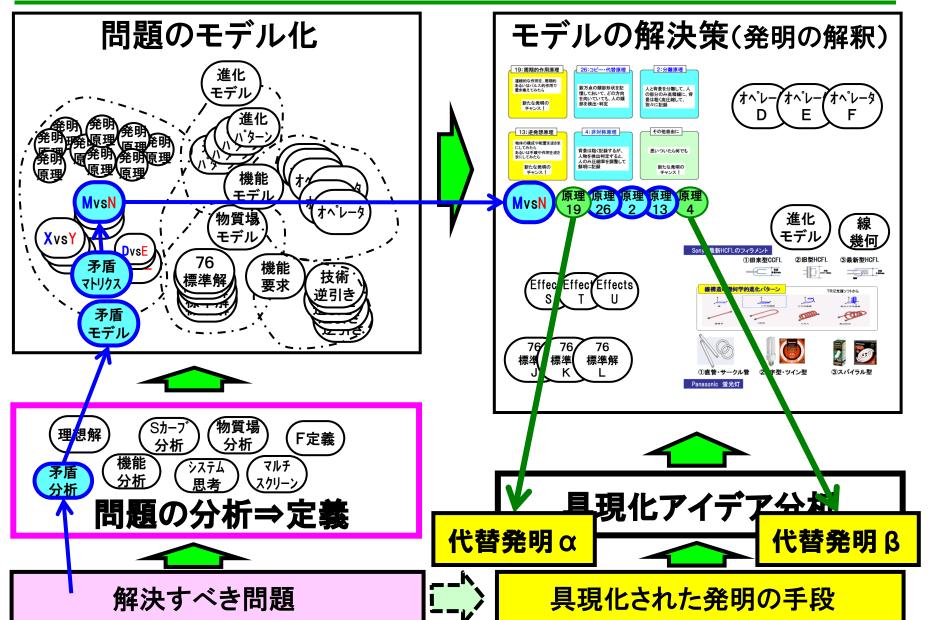
「リバースTRIZ」の思考展開のイメージ 〇→〇





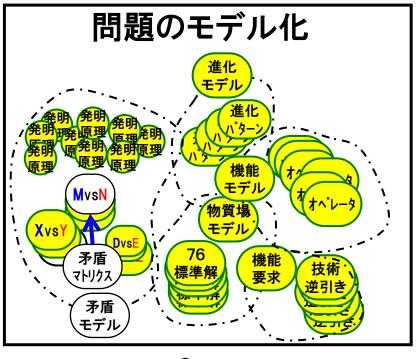
「リバースTRIZ」の思考展開のイメージ 〇→ 近傍ルートの展開

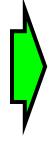


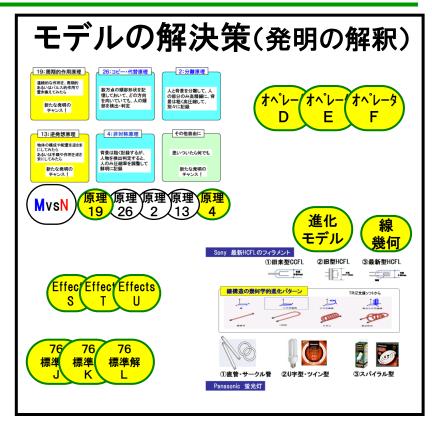


「リバースTRIZ」の思考展開のイメージ 〇 新たな展開の余地













矛盾分析

問題の分析⇒定義



解決すべき問題





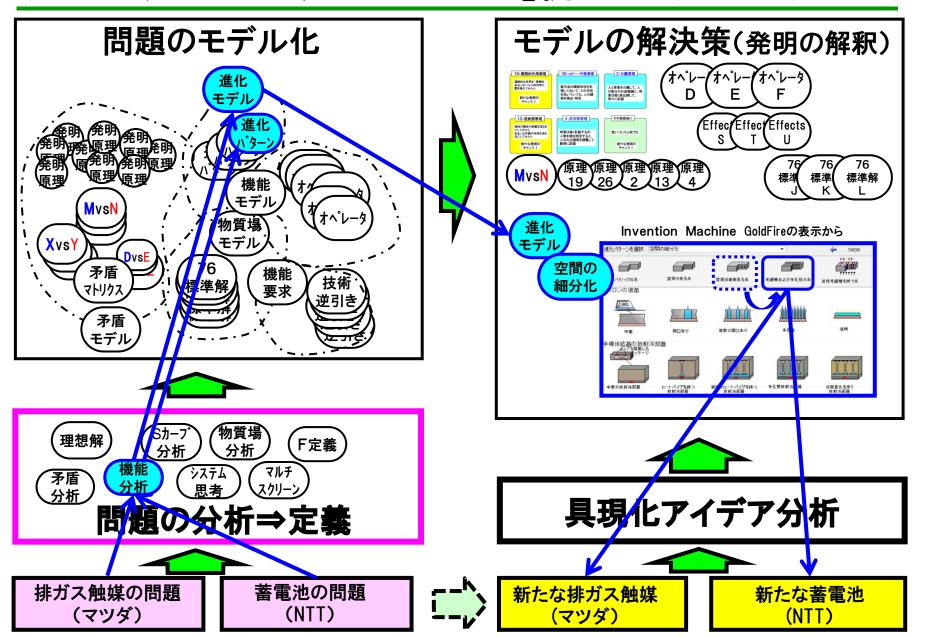
具現化アイデア分析



具現化された発明の手段

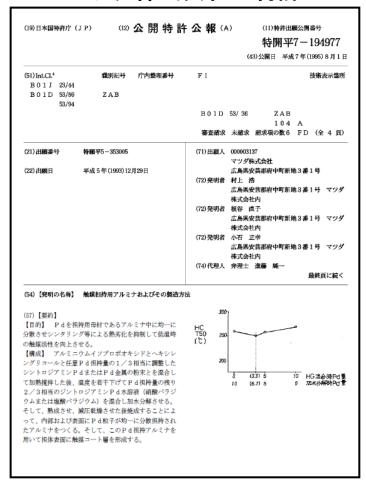
進化パターンの「リバースTRIZ」例

※業界を越えて極めて類似

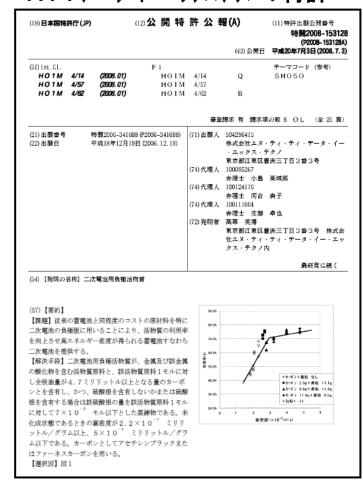


進化パターンの「リバースTRIZ」例 ※業界を越えて極めて類似

マツダ株式会社の特許

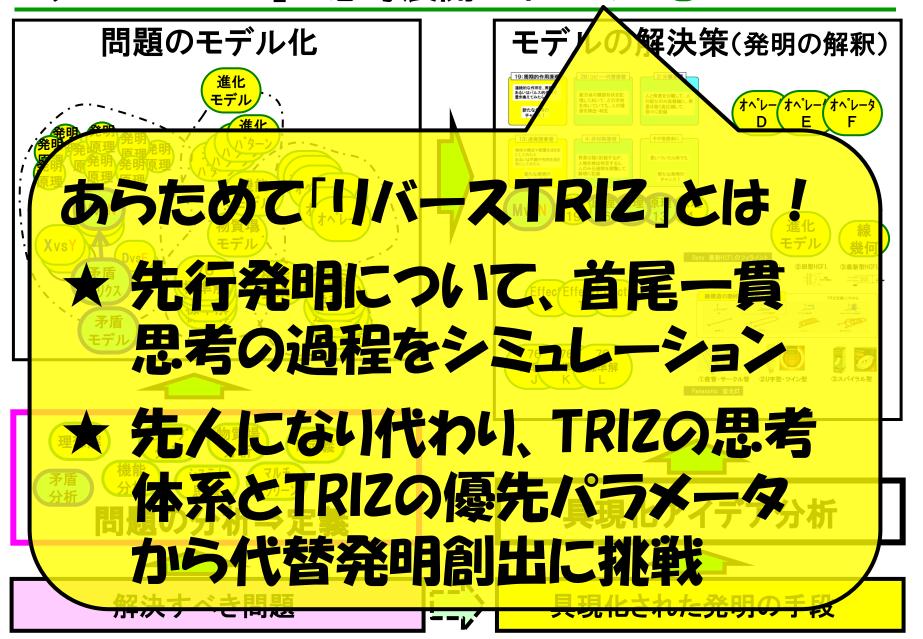


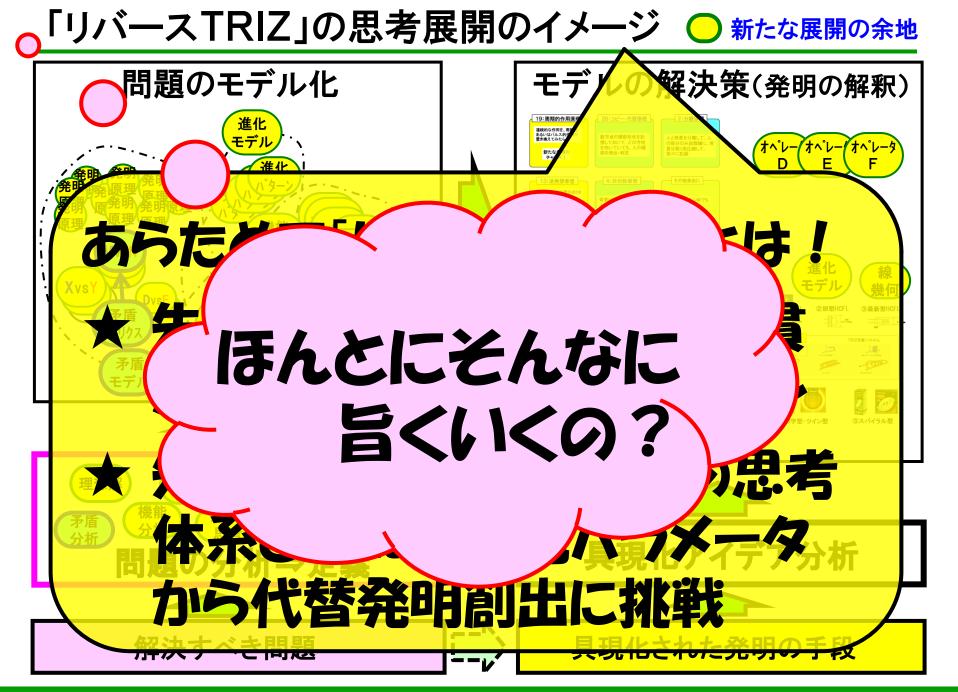
NTTデータ イーエックステクノの特許



「リバースTRIZ」の取り組みを通じて、 全くの異業界の情報中にも発明的問題解決の可能性発見

「リバースTRIZ」の思考展開のイメージ 〇 新たな展開の余地





「リバースTRIZ」に対する疑問や不安

■ 発明者になり代わって、思考をシミュレーションするが、採択したTRIZの パラメータは正しいのだろうか?

TRIZ協会知財創造研究分科会の活動概要(別途発表あり)

高齢者の理想のライフスタイルの提案を目指して、世の中の先行事例を分析し、エレガンス度で価値評価。

併せて、先人の工夫を「オペレータ・システム」(Ideation社提供)でリバースTR IZ的に分析し、先行事例のその先・NEXT提案の創造にも取り組み中

メンバー鈴木の問題提起

◇ 参考事例に対するオペレータの適用において、自分は他のメンバーの選択と違うのが気になる。TRIZ習熟度の差が災いしないか?

メンバー石原の問題提起

◇ 同じ事例を複数メンバーで分析する場合、何に注目してオペレータを 適用するのだろうか?目的の視点と手段分析の視点では異なるだろう

知財創造研究分科会の「リバースTRIZ」的分析紹介

■ 高齢者向けの改良された商品やサービスについて従来システムと対比させながら、価値評価とともに、工夫の思考に類似するオペレータを選択記録し、メンバー間で共有

価値評価のためのシートの例



オペレータ分析例

| | オペレーター検討 | 検討者名 | 永瀬 | |
|----------|--|--------------|-----|--------------------------|
| | | | | オペレーター選択 New |
| No. | ファイル名 | Case | 提案者 | |
| 1 | PD_KH-No.1(2014.07.04)安全ガスライターxlsx | ライター | 長谷川 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 2 | PD_KH-No.2(2014.07.04)ノンフライヤーxlsx | フライヤー | 長谷川 | 3. 2. 2 望ましくない結果の資源を排除す |
| 3 | PD_KH-No.3(2014.11.27)歩行支援装置xlsx | 步行支援 | 長谷川 | 3.1.6 特殊の構造を導入する |
| 4 | | 空気フィルタ | 長谷川 | 3. 2. 2 望ましくない結果の資源を排除す |
| 5 | PD_KH-No.5(2015.01.23)天井埋め込み型エアコン1.xl | エアコン | 長谷川 | 3. 1. 9 下位システムのダイナミック化 |
| 6 | PD_KH-No.6(2015.01.23)天井埋め込み型エアコン2.xl | エアコン | 長谷川 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 7 | PD_KH-No.7(2015.01.23)スマートロックxisx | ドアロック | 長谷川 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 8 | PD_KH-No.8(2015.01.28)ステープラ1.xlsx | ステープラ | 長谷川 | 3.1.6 特殊の構造を導入する |
| 9 | PD KH-No.9(2015.01.28)ステープラ2.xisx | ステープラ | 長谷川 | 4.4.1.4 動作原理を変更する |
| 10 | PD_KH-No.10(2015.01.28)ステープラ3.xlsx | ステープラ | 長谷川 | 4.2.1.2 対象を模型と置き換える |
| 11 | PD KH-No.11(2015.03.19)ミルク容器+NEXT.xisx. | コンデンスミルク | 長谷川 | 3. 2. 2 望ましくない結果の資源を排除す |
| 12 | PD_SS-No.01(2015.05.12) 楽チャッカ.xlsx | ライター | 鈴木 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 13 | PD SS-No.02(2015.05.12) メモる毎日 xlsx | 健康 | 鈴木 | 3. 1. 2 追加のモチベーションを導入する |
| 14 | PD_SS-No.03(2015.05.12) Dシャツに聞いて!.xlsx | 健康 | 鈴木 | 4.2.1.4 利用可能な情報資源を利用す |
| 15 | 評価シート SS-No.4(2014.06.29)助けてペンダントxlsx | 見守り | 鈴木 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 16 | PD_SS-No.05(2015.05.09)安心ウオッチャー+NEXT.xls | 見守り | 鈴木 | 2.3.1 統合して新しい性質を得る |
| 17 | 評価シート_SS-No.6(2014.06.18)電動アシスト車椅子3 | 車いす | 鈴木 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 18 | PD SS-No.07(2015.05.09)雰囲気メガネ+NEXT.xlsx | メガネ | 鈴木 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 19 | PD SS-No.08(2015.05.12) つくタクサービス.xlsx | 交通機関 | 鈴木 | 2.4 分割 |
| 20 | 評価シート_SS-No.9(2014.07.02)マイクロモビルxlsx | 車 | 鈴木 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| | PD SS-No.10(2015.05.12) カーシェアリングxlsx | 交通機関 | 鈴木 | 3. 1. 8 シフト整合 |
| | PD SS-No.11(2015.05.17) 隣人まつりxlsx | 地域祭り | 鈴木 | 3.1.2 追加のモチベーションを導入する |
| | PD SS-No.12(2015.05.13) よぐ来たなやボランタクxls | | 鈴木 | 3. 1. 7 整合 |
| | PD SS-No 13(2015.05.10)字配へリ+NEXT xlsx | 搬送ヘリ | 鈴木 | 2.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| | PD SS-No.14(2015.05.13) 国際協力出前講座xisx | 学習 | 鈴木 | 3. 1. 7 整合 |
| | PD_SS-No.15(2015.05.17) 移動福祉教室xlsx | 学習 | 鈴木 | 3.2.8 事前強化 |
| ~~~~ | PD_SS-No.16(2015.05.13) 住宅リフォーム xlsx | リフォーム | 鈴木 | 3.2.1 望ましくない結果の原因を排除す |
| 28 | PD SS-No.18(2015.05.13) 朝摘みサラダxlsx | 農業 | 鈴木 | 3. 1. 8 シア整合 |
| | PD_SS-No.19(2015.05.17) おかいものクラブ xisx | 生活支援 | 鈴木 | 4.3.2.6 ツールをユーザーに合わせる |
| | PD SS-No.20(2015.05.13) エンディングノートxlsx | 終活 | 鈴木 | 3.2.8 事前強化 |
| ******** | PD SS-No.20(2015.05.13) エン 1 インソンートXISX PD SS-No.21(2015.05.17) 歩行アシストロボット xisx | 歩行支援 | 鈴木 | 3 2 14 1 予防緩和 |
| | PD SS-No.22(2015.05.17) 歩行アシストカート.xisx | 歩行支援 歩行支援 | 鈴木 | 3. 2. 6 ツールをユーザーに合わせる |
| 32 | FD 30-NO.22(2019.09.17) 本行アンストルートXISX | 少リス双 | 如小 | 4. 3. 2. 6 ノールをユーサーに合わせる |

| No. | ファイル名 | Case | 事例提案者 | オペレーター選択 | |
|-----|--|--------|-------|----------------------------|--|
| 52 | PD SS-No.43(2015.05.19) フォークダンスクラブ.xls | 趣味クラブ | 鈴木 | 4.1.6.9 間接的影響: "道を作る" | |
| 53 | <u>PD SS-No.44(2015.05.14) おもしろ理科教室.xlsx</u> | シルバー人材 | 鈴木 | 3.1.2 追加のモチベーションを導入する | |
| 54 | PD SS-No.45(2015.05.15) JATコーディネーター.xls | シルバー人材 | 鈴木 | 4.1.6.3 信頼できる仲介者を通じて影響を与える | |

ナレッジ・ウィザードのオペレータの紹介

ナレッジウィザードのオペレータ・ビジネス分野β版を活用(Ideation Japan提供)

「ナレッジ・ウィザード」は、米国のアイディエーション・インターナショナル社が人間"システム"(つまり、団体、企業、部署、チームなど)を含む問題状況を分析、解決するために作成した現代版TRIZのアプリケーション・ソフトの名称です。

「ナレッジ・ウィザード」は、経営者、ファシリテーター、チームリーダーや他の専門家(問題解決の初心者も含みます)のために設計されました。

第一階層

1. 分離の原則

- 2. 汎用オペレータ
- 3. 一般オペレータ
- 4. 専用オペレータ
- 5. 有益機能を改善する方法
- 6. 有害機能の排除・軽減 防止
- 7. 矛盾の解決
- 8. 進化パターン

◇ 最大で、六階層構造

第二階層

- ■1. 分離の原則
 - 1.1 空間で分離
 - 1.2 時間で分離
 - 1.3 構造(部分と全体)で分離
 - 1.4 条件で分離
- ■2. 汎用オペレータ
 - 2.1 部分的な/過剰な作用
 - 2.2 反転
 - 2.3 統合
 - 2.4 分割
- ■3. 一般オペレータ
 - 3.1 効率の向上(性能の有効性を向上させる)
 - 3.2 望ましくない結果を排除する
- ■4. 専用オペレータ
 - 4. 1 組織的発展
 - 4.2 情報を入手する/隠す
 - 4.3 有益な特性を向上させる
 - 4.4 望ましくない特性を減少させる
- ◇ 解決の指針や手段や簡単な事例
- ⇒分科会メンバーが、価値評価シートの工夫の内容 を突き合わせてみて、当てはまるオペレータを選択

第三階層

- 3.1.1 より強い刺激と置き換える
- 3.1.10 努力の集中
- 3.1.11 多重作用を適用する
- 3.1.2 追加のモチベーションを導入する
- 3.1.3 正のフィードバックを導入する
- 3.1.4 複合システムを作る
- 3.1.5 多重システムを作る
- 3.1.6 特殊の構造を導入する
- 3.1.7 整合
- 3.1.8 シフト整合
- 3.1.9 下位システムのダイナミック化
- ■3.2 望ましくない結果を排除する
 - 3.2.1 望ましくない 結果の原因を排除する
 - 3.2.10 "極端に強い"グループ/組織を作る
 - 3.2.11 望ましくない作用を別な物体に"振り向ける"
 - 3. 2. 12 望ましくない作用が発生しない条件
 - 3.2.13 望ましくない作用を強化する
 - 3. 2. 14 望ましくない作用の影響を排除する
 - 3.2.15 望ましくない作用を弱める(または部分的に排除する)
 - 3.2.16 害を益に転換する
 - 3.2.2 望ましくない結果の資源を排除する
 - 3.2.3 望ましくない作用の対象を排除する
 - 3.2.4 隔離
 - 3.2.5 相互に補完しあう部分に分割する
 - 3.2.6 事前の反作用
 - 3.2.7 負のフィードバック(安定化)ループ
 - 3. 2. 8 事前強化
 - 3.2.9 "抵抗の中心"を作り出す

「リバースTRIZ」に対する疑問や不安・その1

メンバー鈴木の問題提起

◇ 参考事例に対するオペレータの適用において、自分は他のメンバー の選択と違うのが気になる。TRIZ習熟度の差が災いしてないか?

オペレータ分析の一部抜粋

メンバー間で食い違う選択力所

| | | 石原 | 3. 2. 12 望ましくない作用が発生しない条件 |
|---------------------------------------|----------|------|--|
| KH06天井埋め込み型エアコン2 | エアコン | 鈴木 | 3. 1. 4 複合システムを作る |
| | | 西井 | 3. 2. 12 望ましくない作用が発生しない条件 |
| | | 石原 | 2. 3. 2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| SS04助けてペンダント | 見守り □ | 鈴木 | 3. 1. 6 特殊の構造を導入する |
| 5504切け (ペンダント | | 西井 | 2. 3. 2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| | | 永瀬 | 2. 3. 2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| | | 石原 | 1. 2 時間で分離 |
| 0010± 3711.6 | 交通機関 | 鈴木 | 1. 2 時間で分離 |
| SS10カーシェアリング | | 西井 | 1. 2 時間で分離 |
| | | 長谷川 | 4. 1. 6. 7 制御システム要素を通じて影響を与える |
| | | 石原 | 3. 2. 1 望ましくない結果の原因を排除する |
| SS35歩行リハビリ | 歩行支援 | 鈴木 | 5. 1. 1 部分的な/過剰な作用 |
| | | 西井 | 3. 2. 1 望ましくない結果の原因を排除する |
| | | 石原 | 4. 1. 6. 5 システム全体に影響を与える |
| SS45JATコーディネーター | シルバー人材 | 鈴木 | 5. 2. 1 他人のニーズやモチベーションを活用する |
| | | 西井 | 4. 1. 6. 5 システム全体に影響を与える |
| | 医療カルテ | 石原 | 4. 2. 1. 6 簡単に検出可能な情報分野の資源を導入する |
| SS53マイカルテ | | 鈴木 | 4. 2. 1. 5 情報資源を活性化する |
| 5553 4 1 1710 7 | | 西井 | 4. 2. 1. 6 簡単に検出可能な情報分野の資源を導入する |
| | | 永瀬 | 4. 2. 1. 4 利用可能な情報資源を利用する |
| | | 石原 | 4. 2. 1. 4 利用可能な情報資源を利用する |
| SS54かかりつけ薬局 | 医療薬局 | 鈴木 | 4. 2. 1. 5 情報資源を活性化する |
| 5554かかりづけ条局 | | 西井 | 4. 2. 1. 5 情報資源を活性化する |
| | | 永瀬 | 2. 3. 1 統合して新しい性質を得る |
| | | 石原 | 3. 1. 6 特殊の構造を導入する |
| NN02ロック式ライター | ライター [| 鈴木 | 3. 2. 1 望ましくない結果の原因を排除する |
| | | 西井 | 3. 1. 6 特殊の構造を導入する |
| | プルタブ | | 3. 2. 11 望ましくない作用を別な物体に"振り向ける" |
| NN03プルタブオープナー | | 鈴木 | 3. 2. 1 望ましくない結果の原因を排除する |
| | | | 3. 2. 11 望ましくない作用を別な物体に"振り向ける" |
| | <u> </u> | 1 11 | 5. 2. 1. 255 (60 IF/II C)376 (A)171 (A) 7171/0 |

(鈴木)

- ⇒自分のTRIZ習熟度の問題?
- ◇自分の専門知識の問題?
- ◇高齢者向けソリューションへの 当事者意識の高さの問題?
- ・メンバー間で調整なしの段階で 選択の食い違い発生を確認

初期の選択不一致割合は 13件/19シート 約7割



「リバースTRIZ」の推定は、 知識や経験に依存すること は避けられないだろう

相違はするが、自分なりに 説明は可能である

「リバースTRIZ」に対する疑問や不安・その2

メンバー石原の問題提起

◇ 同じ事例を複数メンバーで分析する場合、何に注目してオペレータを 選択するのだろうか?目的の視点と手段分析の視点では異なるだろう

| No. | ファイル名 | Case | 選択変更 | オペレーター選択 New | 視点∙観点 | 選択変更の場合の理由 | 前回のオペレーター選択 |
|-----|-------------------------------------|-------|------|--------------------------|-------|------------------|--------------------------|
| | PD KH-No.1(2014.07.04)安全ガスライター.xlsx | ライター | | 6. 2. 2 望ましくない作用が発生しない条件 | 目的 | | 6. 2. 2 望ましくない作用が発生しない条件 |
| 2 | PD KH-No.2(2014.07.04)ノンフライヤー.xlsx | フライヤー | | 5.4 動作原理を変える | 手段 | | 5. 4 動作原理を変える |
| 3 | 1 | 歩行支援 | • | 5.3.3 正の(強化する)フィードバックルー: | 効果 | ユーザーに対する効果に着目した。 | 4. 3. 2. 2 セルフサービス |

| No. | ファイル名 | Case | 選択変更 | オペレーター選択 New | 視点·観点 | 選択変更の場合の理由 | 前回のオペレーター選択 |
|-----|--|----------|------|---|---------|-------------------|---------------------------------|
| 1 | PD KH-No.1(2014.07.04)安全ガスライター.xisx | ライター | | 6. 2. 2 望ましくない作用が発生しない条件 | 目的 | | 6. 2. 2 望ましくない作用が発生しない条件 |
| 2 | PD KH-No2(2014.07.04)ノンフライヤーxisx | フライヤー | | 5.4 動作原理を変える | 手段 | | 5.4 動作原理を変える |
| 3 | PD KH-No.3(2014.11.27)歩行支援装置xisx | 歩行支援 | • | 5、3、3 正の(強化する)フィードバックルース | 効果 | ユーザーに対する効果に着目した。 | 4. 3. 2. 2 セルフサービス |
| 4 | PD KH-No.4(2015.01.22)空気調和機のフィルタ清揚× | 空気フィルタ | | 4, 3, 2, 2 セルフサービス | 効果 | | 4. 3. 2. 2 セルフサービス |
| 5 | PD KH-No.5(2015.01.23)天井埋め込み型エアコン1 xl | エアコン | | 5.1.3.2 必要な性質を持つ物体を追加する | 手段 | | 5. 1. 3. 2 求める性質を持つ物体を追加する |
| 6 | PD KH-No.6(2015.01.23)天井埋め込み型エアコン2 xl | エアコン | | 3. 2. 12 望ましくない作用が発生しない条件 | 手段 | | 3. 2. 12 望ましくない作用が発生しない条件 |
| 7 | PD KH-No.7(20150123)スマートロックxisx | ドアロック | | 3, 2, 15 望ましくない作用を弱める(またはを | 目的 | | 3. 2. 15 望ましくない作用を弱める(または部分的) |
| 8 | <u>PD_KH-No.8(2015.01.28)ステープラ1.xlsx</u> | ステープラ | • | 8. 2. 5 欠点補正複合システム | 効果 | ユーザーの使い勝手に着目した。 | 3. 1. 1 より強い刺激と置き換える |
| 9 | <u>PD_KH-No.9(2015.01.28)ステープラ2.xisx</u> | ステープラ | | 4.3.2.4 使い捨て物体を適用する | 手段 | | 4. 3. 2. 4 使い捨て物体を適用する |
| 10 | PD_KH-No.10(2015.01.28)ステープラ3.xisx | ステープラ | • | 3, 2, 1 望ましくない結果の原因を排除する | 効果 | | 4.3.2.5 光学特性を変化させる |
| 11 | PD_KH-No.11(2015.03.19)ミルク容器+NEXT.xlsx | コンデンスミルク | | 6,5 事前強化 | 手段 | | 6.5 事前強化 |
| 12 | PD_SS-No.01(2015.05.12) 楽チャッカxisx | ライター | | 6. 2. 4 望ましくない作用を弱める(または部 | 効果 | | 6. 2. 4 望ましくない作用を弱める(または部分的に |
| 13 | PD_SS-No.02(2015.05.12) メモる毎日:xisx | 健康 | • | 3.1.3 正のフィードバックを導入する | 効果 | ユーザーが得られる効果に着目した。 | 4.2.1.5情報資源を活性化する |
| 14 | PD_SS-No.03(2015.05.12) Dシャツに聞いて!xisx | 健康 | | 4. 4. 3. 6 セルフサービス | 効果 | | 4. 4. 3. 6 セルフサービス |
| 15 | 評価シート_SS-No.4(2014.06.29)助けてベンダント.xisx | 見守り | | 2,3,2 必要な性質を持つ物体を追加する | 手段 | | 2. 3. 2 必要な性質を持つ物体を追加する |
| 16 | PD_SS-No.05(2015.05.09)安心ウオッチャー+NEXT.xls | 見守り | | 4.3.1.4 物体の事前配置 | 手段 | | 4. 2. 1. 4 利用可能な情報資源を利用する |
| 17 | 評価シート_SS-No.6(2014.06.18)電動アシスト車椅子。 | 車いす | | 3. 1. 9 下位システムのダイナミック化 | 手段 | | 3. 1. 9 下位システムのダイナミック化 |
| 18 | PD_SS-No.07(2015.05.09)雰囲気メガネ+NEXT.xlsx | メガネ | • | 4. 3. 2. 6 ツールをユーザーに合わせる | NEXT差異化 | カスタマイズ化に着目した。 | 5. 3. 4. 2 補完複合システム |
| 19 | PD_SS-No.08(2015.05.12) つくタクサービス.xlsx | 交通機関 | | 4.3.2.6 ツールをユーザーに合わせる | 手段 | | 4. 3. 2. 6 ツールをユーザーに合わせる |
| 20 | 評価シート_SS-No.9(2014.07.02)マイクロモビル.xlsx | 車 | | 4.3.2.6 ツールをユーザーに合わせる | 手段 | | 4.3.2.6 ツールをユーザーに合わせる |
| 21 | PD_SS-No.10(2015.05.12) カーシェアリング.xisx | 交通機関 | | 1,2 時間で分離 | 手段 | | 1.2時間で分離 |
| 22 | PD_SS-No.11(2015.05.17) 隣人まつりxlsx | 地域祭り | • | 4. 1. 6. 1 直接的影響 | 手段 | システムに着目した。 | 4. 1. 6. 2 公平な仲介者を通じて影響を与える |
| 23 | PD_SS-No.12(2015.05.13) よぐ来たなやボランタクxlsx | 交通機関 | • | 3, 2, 12 望ましくない作用が発生しない条件 | 効果 | 得られる効果に着目した。。 | 1. 1 空間で分離 |
| 24 | PD_SS-No.13(2015.05.10)宅配ヘリ+NEXT.xlsx | 搬送へリ | | 5, 3, 4, 1 同種の複合システム | 手段 | | 5. 3. 4. 1 同種の複合システム |
| 25 | PD_SS-No.14(2015.05.13) 国際協力出前講座:xlsx | 学習 | • | 4. 3. 2. 6 ツールをユーザーに合わせる | 手段 | 手段に着目した。 | 5. 2. 1 他人のニーズやモチベーションを活用する |
| 26 | PD_SS=No.15(2015.05.17) 移動福祉教室xlsx | 学習 | | 5, 2, 2, 1, 1 直接的影響 | 効果 | | 5. 2. 2. 1. 1 直接的影響 |
| 27 | PD_SS-No.16(2015.05.13) 住宅リフォームxisx | リフォーム | | 4. 1. 6. 2 公平な仲介者を通じて影響を与え | 手段 | | 4. 1. 6. 2 公平な仲介者を通じて影響を与える |
| 28 | PD_SS-No.18(2015.05.13) 朝摘みサラダ xisx | 農業 | • | 3, 1, 4, 1 同種複合システム | 手段 | 人の介在の割合に着目した。 | 1, 2 時間で分離 |
| 29 | PD_SS-No.19(2015.05.17) おかいものクラブ xisx | 生活支援 | | 4, 3, 2, 6 ツールをユーザーに合わせる | 手段 | | 4. 3. 2. 6 ツールをユーザーに合わせる |
| 30 | PD_SS-No.20(2015.05.13) エンディングノート.xisx | 終活 | | 3, 2, 8 事前強化 | 効果 | | 3, 2, 8 事前強化 |
| 31 | PD_SS-No.21(2015.05.17) 歩行アシストロボット.xlsx | 歩行支援 | | 5, 3, 9 下位システムのダイナミック化 | 手段 | | 5, 3, 9 下位システムのダイナミック化 |
| 32 | PD SS-No.22(2015.05.17) 歩行アシストカートxisx | 歩行支援 | | 5.3.9 下位システムのダイナミック化 | 手段 | | 5. 3. 9 下位システムのダイナミック化 |
| 33 | PD SS-No.23(2015.05.19) お助け歩行車xisx | 歩行支援 | | 5.3.9 下位システムのダイナミック化 | 手段 | <u> </u> | 5. 3. 9 下位システムのダイナミック化 |
| 34 | PD SS-No.24(2015.05.19) 段差対応歩行支援器.xlsx | 歩行支援 | • | 3, 2, 12 望ましくない作用が発生しない条件 | 効果 | ユーザーへの効果に着目した。 | 5. 3. 9 下位システムのダイナミック化 |
| 35 | PD_SS-No.25(2015.05.14) 步行補助具xisx | 步行支援 | | 4.3.3.2 調整可能な要素や結合を導入す | 手段 | | 4, 3, 3, 2 調整可能な要素や結合を導入する |
| 36 | PD_SS-No.26(2015.05.14) = AZEV xisx | 車 | • | 8, 5, 1 制御しやすいた要素を導入する | 効果 | ユーザーの利便性に着目した。 | 4, 3, 2, 6 ツールをユーザーに合わせる |
| 37 | PD SS-No.27(2015.05.14) ニューモビリティー.xisx | 車 | | 8.5.1 制御しやすいた要素を導入する | 効果 | ユーザーの利便性に着目した。 | 4. 3. 2. 6 ツールをユーザーに合わせる |
| 38 | 評価シート SS-No.28(2014.07.21)マイクロコミューター | 車 | • | 8.5.1 制御しやすいた要素を導入する | 効果 | ユーザーの利便性に着目した。 | 5, 2, 2, 1, 6 よく制御されたシステムの対象部分を |
| 39 | 評価シート SS-No 29(20140721)ローコンセプト xisx | 車 | | 8.5.1 制御しやすいた要素を導入する | 効果 | ユーザーの利便性に着目した。 | 4. 3. 2. 6 ツールをユーザーに合わせる |
| | THE TOO HOLD CONTROLL OF THE PERSON OF THE P | | ļ | O. O. I. STATE TO THE STATE OF | 効果 | - / ->17 ELECTION | 1.0.2.07 /22 / 1-01/20 |

(石原)

- ◇事例のどの部分に注目する?
- ⇒プラチナデザインシート87事例に 視点・観点加えて、再度分析

初期の選択不一致割合は 28件/87シート 約3割



「リバースTRIZ」の推定は、 視点・観点が違うのであれば 異なる推定ルートとなるだろう

視点で解釈も変わるが、 それぞれ説明は可能である

「リバースTRIZ」の不完全性の検討と有効活用

- ◇ 発明者になり代わっての説明は、専門知識やTRIZ成熟度や注目する視点 や観点から、異なる解釈・異なる説明が出現
- ◇ 先行発明が現存する検討であり、推定ルートは違ってもゴールは変わらず、同じ山頂を目指すが、登山ルートが異なるように解釈するのが妥当「リバースTRIZ」は、少なくとも1つの思考ルート説明が可能で、他者と共有し、比較検討が容易
- ◇ 思考の手順や工程は明快で、かつ、思考ルート上の選択はTRIZ思考体系に従うので、個人差に不満なら躊躇なしに戻れるうえ、新たな思考ルートの開拓もその先の推定にも取り組み可能。
 - ◇個人差に起因する不完全性排除は困難! それよりも、
 - ◇先行発明を、多視点から複数ルートシミュレーション
 - ◇さらに、先人の未踏ルート・その先まで思考展開を楽しみましょう!

まとめ

- 発明の大量分析から体系化されたTRIZによるアイデア獲得について、 偶発的ひらめき・インスピレーションによるアイデア獲得への活用と別に、 TRIZによる発明的アイデア獲得を「リバースTRIZ」の形で提案した
- TRIZの思考体系に則り、思考ステップ上に選択されたTRIZパラメータ を明示するドキュメント化で、発明に対して質の高い共有ができる
- 先行発明者の思考ルートの推定において、分析者の知識や経験に基づく 不完全性は排除できないものの、多様な解釈を許容すれば多数の思考の ルートを共有することにつながる
- 先人の発明の成功体験をシミュレーションし、先人の未踏の先の先まで TRIZで思考展開し、新しい価値を発明的に創造していくことの1つの方法 として活用していただければ幸いである

ご清聴いただきましてありがとうございました

永瀬